



Ibero-American Journal of Economics & Business Research

Article information

Received: 19/12/2023

Accepted: 24/01/2024

Published: 31/01/2024

DOI: <https://doi.org/10.56183/iberoecb.v4i1.22>

JEL: M40, M42, D29

Peer Reviewed

Dario Javier Garcia-Camacho

dario.camacho@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-6616-3016>
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de
Esmeraldas, Ecuador

Sabrina Sofia Reina-Tello

sabrina.reina.tello@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-0117-627X>
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de
Esmeraldas, Ecuador

Narcisa Espinal-Santana

narcisa.espinal.santana@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8195-1737>
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de
Esmeraldas, Ecuador

Marcelo Enrique Reina-Tello

marceloreina@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8332-338X>
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de
Esmeraldas, Ecuador

Rosa Isabel Subiaga-Delgado

rosa.subiaga@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-4089-4534>
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de
Esmeraldas, Ecuador

El proceso de control interno y su importancia en la rentabilidad de la asociación de personas con discapacidad del cantón Rocafuerte, provincia de Manabí, Ecuador, periodo 2020-2022

The internal control process and its importance in the profitability of the association of people with disabilities of Rocafuerte canton, province of Manabí, Ecuador, period 2020-2022

RESUMEN:

En la presente investigación se planteó como objetivo analizar el proceso de control interno y su importancia en la rentabilidad de la Asociación de Personas con Discapacidad (ADISROCA) del Cantón Rocafuerte, provincia de Manabí, en el periodo 2020-2022. En función de ello, se asumió una metodología de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, tipificado de campo y de alcance descriptivo, con apoyo de una investigación documental. La población quedó conformada por 7 personas con responsabilidades directivas en la institución. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento un cuestionario heterogéneo de preguntas cerradas. Los resultados encontrados para el periodo establecido de análisis, dan cuenta que el nivel de control interno, el ambiente de control interno y el monitoreo son bajos. Por su parte, se aplican elementos para medir la rentabilidad como estimación de presupuesto de caja, se aplican los índices de rentabilidad económica y financiera, el margen de utilidad bruta y de utilidad en operaciones para medir su rentabilidad, sin embargo, se requiere mejorar para aumentar la efectividad administrativa de la entidad. De concluye que se requiere establecer estrategias administrativas que redunden en una mejora en el proceso del control interno como aspecto que notablemente incidirá favorablemente en la rentabilidad de ADISROCA en el tiempo venidero.

Palabras clave: ADISROCA, efectividad administrativa, control interno, rentabilidad, ecuador.

ASBTRACT:

In this research, the objective was to analyze the internal control process and its importance in the profitability of the Association of People with Disabilities (ADISROCA) of the Rocafuerte Canton, province of Manabí, in the period 2020-2022. Based on this, a quantitative approach methodology was assumed, with a cross-sectional, non-experimental design, typified by field and with a descriptive scope, supported by documentary research. The population was made up of 7 people with managerial responsibilities in the institution. The data collection technique was the survey and the instrument was a heterogeneous questionnaire of closed questions. The results found for the established period of analysis show that the level of internal control, the internal control environment and monitoring are low. For its part, elements are applied to measure profitability such as cash budget estimation, economic and financial profitability indices, gross profit margin and operating profit are applied to measure its profitability, however, improvement is required to increase the administrative effectiveness of the entity. It is concluded that it is necessary to establish administrative strategies that result in an improvement in the internal control process as an aspect that will significantly have a favorable impact on the profitability of ADISROCA in the coming time.

Keywords: ADISROCA, administrative effectiveness, internal control, profitability.

INTRODUCCIÓN

El proceso de control interno pasa a ser un elemento cada vez más decisivo para la mejora de la marcha de las organizaciones, por sus implicaciones para la toma de decisiones informadas y estratégicas en el interés

de obtener los mejores resultados que se reflejen en la rentabilidad institucional. En el caso de las asociaciones de personas con discapacidad, como la Asociación de Personas con Discapacidad (ADISROCA) del Cantón Rocafuerte, Provincia de Manabí, las cuales manejan recursos limitados, generalmente provenientes del sector público, con algún aporte de naturaleza privada y de la autogestión, un adecuado sistema de control interno, en particular, se propone como una herramienta de mapeo tendiente a otorgar una visión enriquecida de cómo se usan los recursos económicos asignados y generados de forma autónoma, para elevar la eficiencia operativa, maximizar la capacidad de aprovechamiento de los mismos, optimizar los gastos, cubrir los requerimientos y así lograr los objetivos institucionales a favor de los asociados.

El control interno puede ser definido como un valioso proceso para mantener a cualquier organización alineada con sus objetivos de rentabilidad, igualmente, permite salvaguardar los activos y brindar confiabilidad y exactitud en los registros contables, cumpliendo las normas y procedimientos establecidos por la dirección, lo cual, permite paulatinamente la consecución de su misión (Quispe A. , 2017). El sistema de control interno, es una herramienta de monitoreo de las operaciones que proporcionen confianza con respecto al logro de los objetivos estratégicos, operativos, de información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables a la empresa (Moreno A. , 2020).

Acorde con lo expresado por los citados autores, el proceso de control interno es necesario implantarlo continuamente en las instituciones de cualquier naturaleza y tamaño, pues plantea el desarrollo de acciones concretas conducentes a la optimización del manejo transparente de los recursos económicos, financieros y humanos en el seno de la organización, gracias a este sistema se puede obtener información de gran valía y a tiempo para ejercer cualquier acción correctiva a que dieren lugar los datos revelados tras la aplicación del monitoreo de verificación del funcionamiento de la entidad.

En el caso de organizaciones como la Asociación de Personas con Discapacidad del Cantón Rocafuerte (ADISROCA), ámbito de este estudio, que no tienen como norte la obtención de un beneficio económico, sino que persiguen una finalidad social, el control interno, se torna sumamente relevante como vía para potencializar el funcionamiento de sus procesos, a fin de, lograr un excelente desempeño en la utilización de los recursos de los cuales disponen y junto con ello lograr una sustancial rentabilidad, cuyos beneficios serán eventualmente distribuidos entre todos sus asociados.

Indiscutiblemente la financiación económica para ADISROCA, es vital para la obtención de fondos que le permitan realizar actividades orientadas a brindar el necesario apoyo conducente al pleno desarrollo de las personas con discapacidad. En este sentido, en el boletín (FENEDIF, 2014) se destaca que ADISROCA recibe principalmente financiación el sector público nacional y acoge el aporte del GAD Rocafuerte, estos recursos son invertidos en la ejecución de proyectos de rehabilitación y recreación para personas con discapacidad, también se emplean para el mejoramiento de las instalaciones de la sede institucional, y para la realización de eventos benéficos en la asociación.

La misión que impone la propia esencia de instituciones que trabajan por el bien común, tal es el caso de ADISROCA, hacen que sean organizaciones no lucrativas, suscriben valores fundamentales del ámbito de los derechos humanos, propician el trabajo voluntario, fomentan la autogestión, y se alinean bajo criterios de comportamientos responsables en el manejo de los recursos económicos y acorde con lo establecido en las normas legislativas vigentes del país.

En este sentido, instituciones como ADISROCA precisan tener un buen manejo administrativo que le permita cumplir a cabalidad con la misión que se ha impuesto como asociación que trabaja a favor de personas con discapacidad en el cantón Rocafuerte, no obstante, el diagnóstico realizado para llevar a cabo esta investigación mediante la técnica de la observación participante y de la aplicación de una encuesta, tanto a los directivos como a los asociados, da cuenta que presenta debilidades en la gestión administrativa, pues el manejo se realiza con escaso nivel de profesionalización, y de manera particular en lo referente al proceso de control interno, siendo este elemento de gran realce para la obtención de rentabilidad en cualquier entidad y se torna más relevantes en las asociaciones con función social, debido a que las actividades (autogestión, donativos), cuyos resultados rinden beneficios considerados como superávit, sirven para distribuirlos de forma prioritaria ,entre sus miembros, en forma de satisfacción de necesidades propias de la condición de las personas adscritas a la institución.

Desde esta perspectiva, este estudio tiene como objetivo el análisis del proceso de control interno y su importancia en la rentabilidad de la asociación de personas con discapacidad del cantón Rocafuerte, provincia de Manabí, periodo 2020-2022.

Marco conceptual

El control interno y la rentabilidad

El control interno, produce información administrativa y financiera acertada, correcta y confiable, como soporte a la administración en el proceso de toma de decisiones y la rendición de cuentas de la gestión de cada responsable de las operaciones (Perdomo, 2004). De este modo, el control interno incide en la rentabilidad, puesto que una organización bien conducida puede lograr, tal como destaca (Maldonado R. , 2015) que cuando sus volúmenes de ingresos son mayores a sus egresos, y sus ingresos son mayores a sus costos, entonces se puede decir que la entidad es rentable. En este marco de ideas, (García, Velar, & Cañadas, 2009), definen la rentabilidad como “un término aplicable a toda acción económica donde se movilizan una serie de recursos ya sean humanos, materiales, o financieros para la obtención de resultados esperados” (p.32).

Vale indicar que, la rentabilidad, puede ser entendida bajo diversas ópticas, tales como, la rentabilidad económica (para la empresa), financiera (para los inversionistas) y social, incluyendo esta última aspectos culturales, medioambientales y otros afines (Villasmil, Reyes, & González, 2020).

Desarrollo, inclusión y derechos de personas con discapacidad

Somos diversos, lo cual impone el compromiso y la responsabilidad social de generar contextos más inclusivos, resilientes y equitativos para todos. A nivel global, según manifiesta en su plataforma el (Banco Mundial, 2023) cada vez hay más conciencia sobre el desarrollo inclusivo de personas con discapacidad. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CPRD), ratificada por 185 países, promueve la plena integración de este grupo en la sociedad. También, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible establece siete metas enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) referidas explícitamente a las personas con discapacidad. Asimismo expone que la discapacidad no puede ser un motivo ni criterio para privar a las personas del acceso a programas de desarrollo y el ejercicio de los derechos humanos (Banco Mundial, 2023).

A nivel nacional, el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS) del Ecuador, es la institución del Estado, encargada de asegurar la plena vigencia y el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad de acuerdo a lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador (CONADIS, 2022). Según información procedente del (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, 2019), en Ecuador existen 340 asociaciones de personas con discapacidad y 180 ONG de que trabajan para temas de discapacidad, en este sentido las acciones que se plantean cuentan los aportes de estos sectores.

Los derechos de las personas con discapacidad ecuatoriana y extranjera que se encuentren en el territorio nacional, se encuentran amparados constitucionalmente y en la Ley Orgánica de Discapacidades, la cual en el artículo 1; asimismo en el artículo 3, numeral 6, se garantiza y promueve la participación e inclusión plenas y efectivas de las personas con discapacidad en los ámbitos públicos y privados. También en dicha Ley se establece en el artículo 87, numeral 11 “Financiar programas y proyectos que apoyen a la sostenibilidad de los niveles asociativos de y para la discapacidad” (Ley Orgánica de Discapacidades, 2019).

Esta conciencia acompaña la labor que ejerce la Asociación de Personas con Discapacidad del Cantón Rocafuerte (ADISROCA) de la provincia de Manabí en Ecuador, entidad que agrupa a todas las personas que padecen algún tipo de discapacidad, vela por el respeto de sus derechos y trabaja para su plena inclusión en la comunidad, pues constituyen un activo importante para el desarrollo local.

Las personas con discapacidad

Las personas con discapacidad, aglutinan una población diversa y heterogénea, en el documento emitido por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas (CDPD), ratificada por todos los países en América Latina, en el artículo 1, se establece que las personas con discapacidad incluyen a “aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (CDPD, 2006).

En el informe de la Secretaría Técnica para la Gestión Inclusiva en Discapacidades (SETEDIS) se hace referencia a la definición de la discapacidad presentada por el Ministerio de Salud Pública (MSP) del Ecuador, el cual indica que la discapacidad como una deficiencia permanente de los distintos órganos, aparatos o sistemas que hace que una persona presente dificultad para realizar las actividades de la vida diaria como por ejemplo: vestirse, comer, evitar riesgos, aseo e higiene personal, oír, ver, etc. (SETEDIS, 2016). La Ley Orgánica de Discapacidades, en el artículo 6, acerca de la Persona con discapacidad. “Se considera persona con

discapacidad a toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, con independencia de la causa que lo hubiere originado, ve restringida permanentemente su capacidad biológica, psicológica y asociativa para ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria (Ley Orgánica de Discapacidades, 2019)

En Ecuador, según expresa el (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidad, 2022), la cifra estimada de personas con discapacidad es de 471,205, donde las provincias con mayor número de personas con esta condición son: Guayas, con 117,471 personas, Pichincha con 76,518, Manabí con 45,850 y Azuay con 29,522. Sobre la base de estas estimaciones, (Montilla & Zamora, 2023) que un 5,4% de la población ecuatoriana presenta algún tipo y grado de discapacidad ya sea visual, auditivo, intelectual y físico; esta última es la más común con un 67% del total de personas con discapacidad a nivel nacional.

Control interno y rentabilidad en organizaciones con función social

En la actualidad el control interno y la rentabilidad, vienen tomando mucha importancia para lograr resultados favorables en las utilidades en toda organización económica. El control interno, es de suma importancia porque es una necesidad de toda organización económica para ayudar al cumplimiento de los objetivos administrativos y financieros, así como asegurar una dirección ordenada y eficiente de sus actividades económicas (Escobar, Surichaqui, & Calvanapón, 2023).

El marco de control interno adecuado, en las organizaciones con función social se constituye en un pilar fundamental para el cabal cumplimiento del compromiso social asumido con la colectividad. El denominado ambiente de control marca las pautas de comportamiento en una organización y tiene una influencia directa en el nivel de concienciación. Constituye la base de todos los demás elementos del control interno, aportando disciplina y estructura (Coopers, Lybrand, & Internos, 1997).

Las organizaciones con función social sin fines de lucro, pueden acumular beneficios, pero no distribuyen el superávit entre sus miembros, sino que suelen utilizarlos en actividades que sirvan para cumplir con la misión de la organización (Álvarez, Milici, & Tomas, 2021). De ahí que, las pautas de comportamiento administrativas, deben enmarcarse en el ambiente de control como elemento esencial para la consolidación del control interno, su correcta aplicación y supervisión, ayudará a mitigar riesgos y prevenir fraudes (Anchundia & Cervantes, 2022). Los mismos autores, también refieren que el ambiente de control interno, proporciona las directrices necesarias para que la directiva y los empleados realicen sus actividades regidas por buenas prácticas y conductas, lo cual influye significativamente en el desarrollo de sus operaciones, en el cumplimiento de sus objetivos y en el tratamiento e importancia que les dan a los riesgos (Anchundia & Cervantes, 2022).

Una adecuada implementación de control interno impide el fraude y la administración inmoral, asimismo se evita que se aproveche el compromiso con la responsabilidad social como un mero intento de aparentar (Castromán & Porto, 2005). La integridad y los valores son elementos esenciales del ambiente del control, para evitar los motivos que puedan inducir a los miembros de una organización a comportamientos indeseables (Castromán & Porto, 2005), los cuales desde la perspectiva del autor (Klein, 1988) incluye el fraude, engaño o negligencia grave (p. 31).

Las nuevas demandas sociales enfatizan el hecho de emitir información creíble acerca de la gestión sostenible de la compañía. Se incide, especialmente, en la importancia de lograr un adecuado ambiente interno de control (Castromán & Porto, 2005).

Lo que se gana con la aplicación del control interno en las organizaciones es una mayor transparencia en el manejo de los recursos y, por ende una apropiada rentabilidad, la cual, según (Daza, 2016) representa la capacidad que tiene la organización de lograr una excedente una vez cumplida con sus obligaciones en relación a las inversiones realizadas de una empresa o cualquier tipo de actividad económica.

METODOLOGÍA

La presente investigación se describe de enfoque cuantitativo, dado que se analizan datos numéricos provenientes para el tratamiento de la información de interés recabada mediante la aplicación de las técnicas propias de este tipo de estudio. Se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, tipificado de campo y de alcance descriptivo en virtud de que no hay manipulación alguna de las variables por parte del

investigador, los hechos se observan tal y como ocurren en la realidad, por tanto, la información se trabaja apegado lo más posible a la objetividad (Henández & Mendoza, 2018).

El estudio también se apoyó en una investigación documental para la elaboración del marco conceptual y para el análisis de la información recabada y procesada mediante las técnicas propias de una indagación cuantitativa. Este tipo de investigación también puede ser encontrada como investigación bibliográfica, que se caracteriza por la utilización de los datos secundarios como fuente de información.

Su objetivo principal es dirigir la investigación desde dos aspectos, primeramente, relacionando datos ya existentes que proceden de distintas fuentes y posteriormente proporcionando una visión panorámica y sistemática de una determinada cuestión elaborada en múltiples fuentes dispersas (Barraza, 2018).

La población de estudio quedó conformada por 7 personas que ejercieron responsabilidades directivas, administrativas, tesorería, finanzas y logística en la Asociación de Personas con Discapacidad (ADISROCA) del Cantón Rocafuerte, Provincia de Manabí, en el periodo 2020-2022, quienes se vinculan de manera estrecha con la situación problemática y además manifestaron su consentimiento informado de querer participar en la indagación

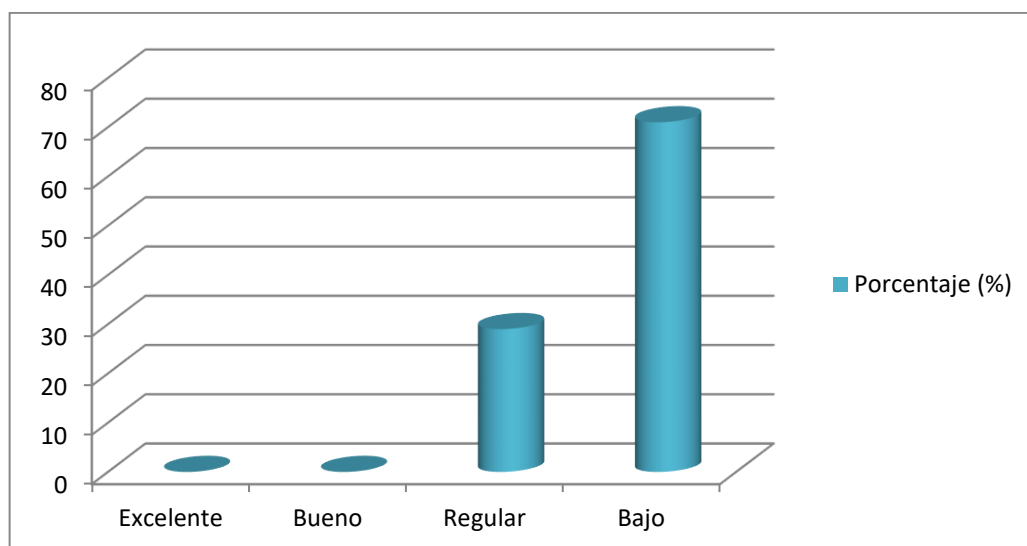
Las técnicas e instrumentos de recolección de datos empleadas fueron: la encuesta como técnica y un cuestionario de preguntas cerradas de tipo heterogéneo, aplicado a la muestra de análisis que corresponde a la misma población por ser esta de carácter finito y accesible (López & Fachelli, 2015). El método de análisis de datos para las variables control interno y rentabilidad fue aplicado mediante el programa de Excel.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este apartado corresponde a la presentación de los resultados obtenidos, luego de la aplicación de la técnica de la encuesta a los representantes de ADISROCA a través de un cuestionario como instrumento, para la obtención de información de interés a fin de dar respuesta al objetivo general establecido en este estudio.

Variable: Control interno, periodo 2020-2022

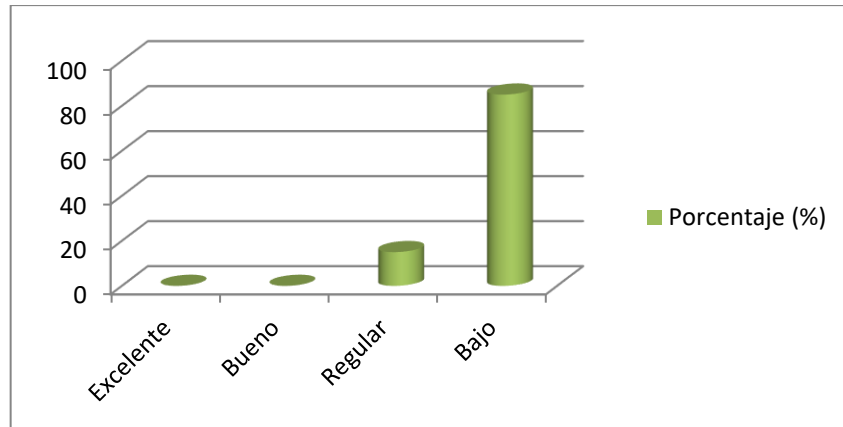
Figura 1. Nivel de control interno en ADISROCA



Nota. Elaboración propia (2023). Fuente: Instrumento de recolección de datos

Los representantes de ADISROCA encuestados estiman de forma mayoritaria (71%) que el nivel de control interno en la institución es bajo; un 29% respondió regular; con idénticos porcentajes del 0% la alternativa excelente y bueno no fueron consideradas como respuestas por los participantes.

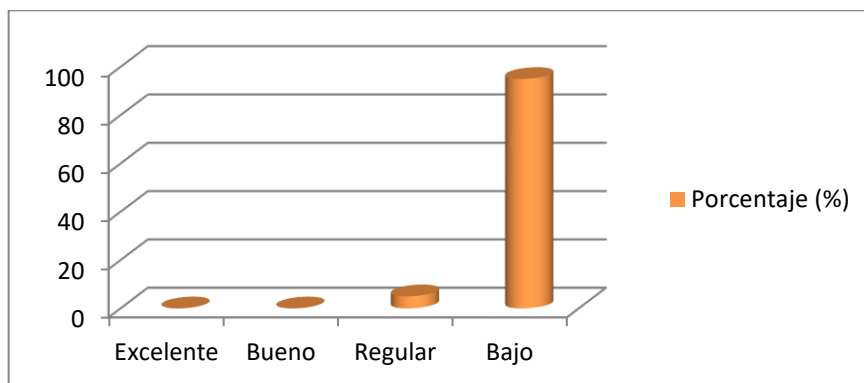
Figura 2. Nivel de ambiente de control en ADISROCA



Nota. Elaboración propia (2023). Fuente: Instrumento de recolección de datos

Se observa que las respuestas otorgadas por los representantes encuestados de ADISROCA, indican de forma mayoritaria (85%) una apreciación baja para la dimensión ambiente de control en la entidad, por su parte, un 15% escogió la opción regular y con iguales porcentajes del 0% la alternativa excelente y buena no fueron tomadas en consideración por los involucrados.

Figura 3. Nivel de monitoreo permanente en ADISROCA

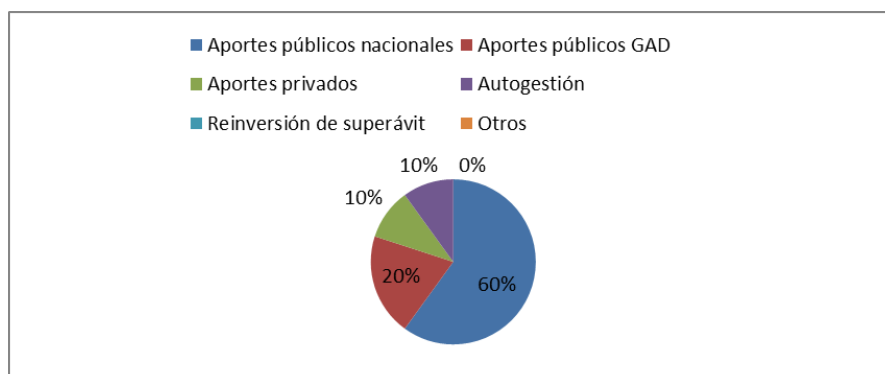


Nota. Elaboración propia (2023). Fuente: Instrumento de recolección de datos

Se evidencia a partir de las respuestas recibidas por los participantes (95%) que la dimensión monitoreo en ADISROCA, tiene una apreciación baja, el 15% contestó regular, un 0% indicó la opción excelente y 0% también lo obtuvo la alternativa buena.

Variable: Rentabilidad en ADISROCA, periodo 2020-2022

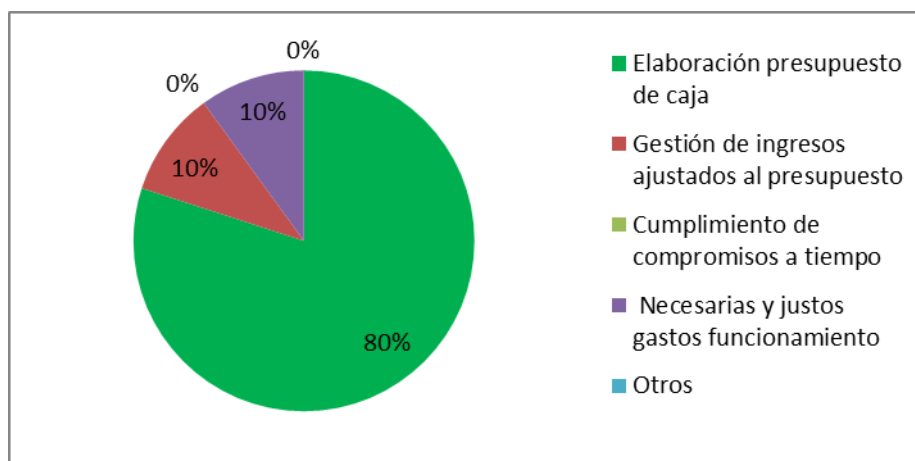
Figura 4. Estrategias de financiamiento en ADISROCA, periodo 2020-2022



Nota. Elaboración propia (2023). Fuente: Instrumento de recolección de datos

Las respuestas otorgadas por los representantes de ADISROCA participantes de este estudio, destacan en un 60% que los aportes públicos nacionales constituyó para el periodo 2020-2022, la principal Estrategias de financiamiento de la institución, seguida de un 20% que contestó que fueron los aportes municipales realizados por el GAD Rocafuerte, 10% se inclinó por los aportes privados, igual porcentaje lo obtuvo la autogestión u un 0% para la alternativa reinversión del superávit.

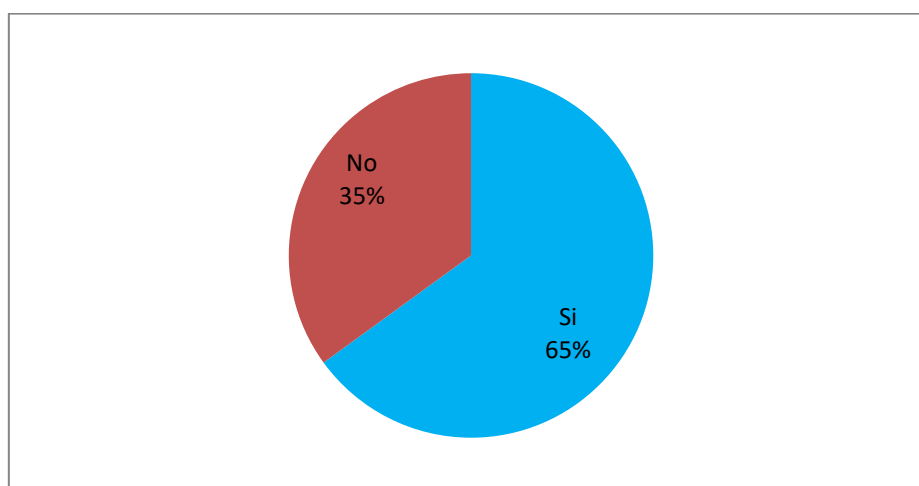
Figura 5. Estrategias operativas empleadas en ADISROCA, periodo 2020-2022



Nota. Elaboración propia (2023). Fuente: Instrumento de recolección de datos

De acuerdo con los señalamientos emitidos por los representantes de ADISROCA encuestados, se tiene que un porcentaje mayoritario del 80% considera que las estrategias operativas empleadas en ADISROCA en el periodo 2020-2022, primordialmente se basaron en la realización del presupuesto de caja, el 10% señaló la gestión de ingresos ajustados al presupuesto, idéntico porcentaje del 10% se inclinó por el los necesarios y justos gastos de funcionamiento y con el 0% la opción cumplimiento de compromisos a tiempo, igualmente la opción otros con 0% no fueron consideradas como respuestas por los participantes.

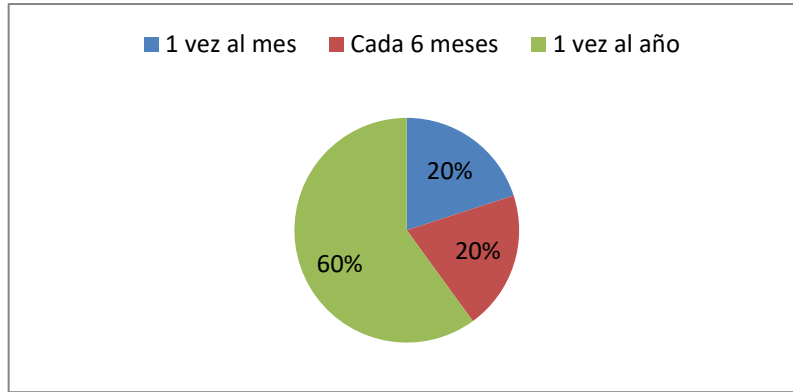
Figura 6 Índices de rentabilidad económica y financiera



Nota. Elaboración propia (2023). Fuente: Instrumento de recolección de datos

Los índices financieros son parámetros usados a menudo por las instituciones para medir la rentabilidad. Sobre esta base, se encuentra que un 65% de los encuestados afirma que en ADISROCA utiliza los índices o estadísticas financieras para medir su rentabilidad, un 35% responde contrariamente a los planteamientos formulados.

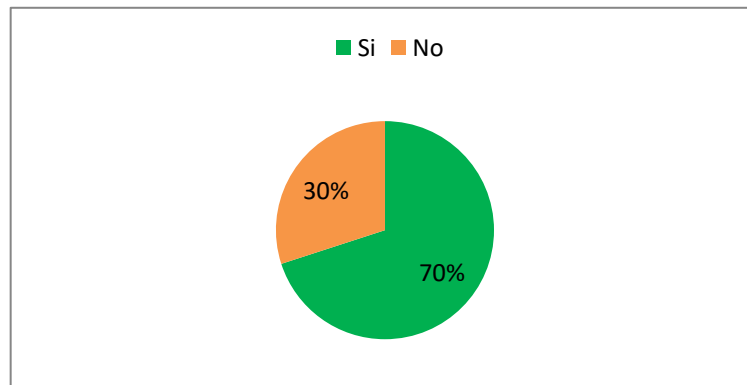
Figura 7. Frecuencia de cálculo de rentabilidad



Nota. Elaboración propia (2023). Fuente: Instrumento de recolección de datos

Los resultados obtenidos dan cuenta que la mayoría de los encuestados un 60% señala la opción 1 vez al año como el periodo de frecuencia de cálculo de rentabilidad en ADISROCA, un 20% respondió cada 6 meses y similar porcentaje de 20% contestó 1 vez al mes.

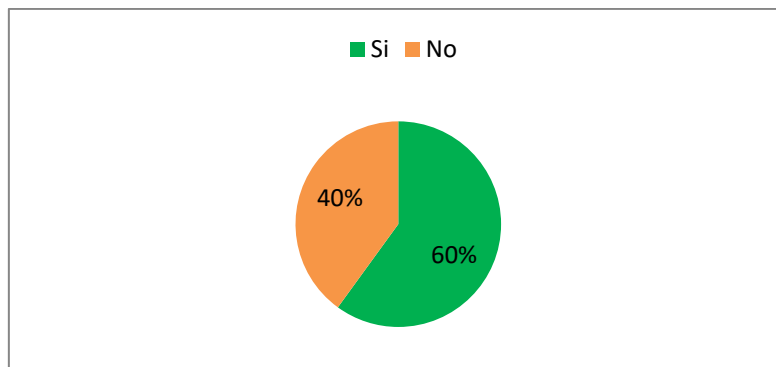
Figura 8. Índice de rentabilidad económica



Nota. Elaboración propia (2023). Fuente: Instrumento de recolección de datos

De acuerdo con las respuestas suministradas por los encuestados, se denota que el 70%, opinó de forma afirmativa sobre la utilización del índice de rentabilidad económica, que permite conocer el rendimiento de su inversión; mientras el resto de los participante el 30%, respondió de forma negativa, es decir, no lo utiliza.

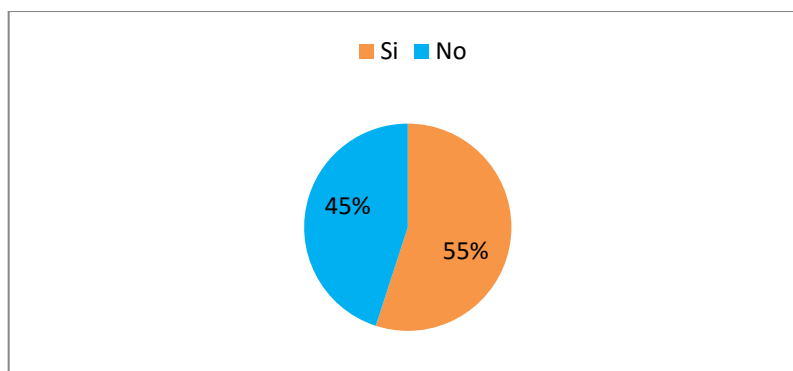
Figura 9 Margen de utilidad bruta



Nota. Elaboración propia (2023). Fuente: Instrumento de recolección de datos

Las respuestas reveladas por los encuestados permiten apreciar que un 60% destaca positivamente que la institución realiza el cálculo del margen de utilidad bruta, mientras que un 40% recalca lo opuesto, es decir que dicho margen no se calcula. Es importante que la organización realice el debido cálculo de este parámetro, puesto que permite conocer el estado económico de la entidad una vez que han sido cancelados todos los compromisos de la institución a favor de sus afiliados.

Figura 10 Margen de utilidad en operaciones



Nota. Elaboración propia (2023). Fuente: Instrumento de recolección de datos

Se observa que un 55% de los representantes de ADISROCA encuestados señalan afirmativamente acerca del cálculo del margen de utilidad en operaciones, por su lado, 45% destaca todo lo contrario.

DISCUSIÓN

Para cualquier tipo de organización, el control interno es un proceso de inestimable valor, pues, tras su ejecución se revela información preponderante sobre la marcha de la entidad, la cual sirve de base para la toma de decisiones acertadas, consecuentemente elevar la eficiencia en la gestión de los recursos, lo cual invariablemente tiene influencia importante en la obtención de un buen rendimiento en la entidad, lo que para el caso de ADISROCA es fundamental para apoyar en el mayor grado posible el bienestar de sus asociados.

De este modo, el nivel de la variable control interno en ADISROCA durante el periodo 2020-2022, se aprecia baja por la mayoría de los encuestados (71%), en concordancia con ello un 85% manifestó también un bajo nivel para la dimensión ambiente de control, siendo también consecuente la apreciación del 95% acerca de que el monitoreo es bajo en la organización. Estos factores pueden tener sus motivos tomando en cuenta las apreciaciones de las autoras (Calad & Cardona, 2021), en el hecho de que la entidad presenta fallas para definir políticas y operaciones para la ejecución de los procedimientos, lo que representa alto riesgo para llevar a cabo las labores cotidianas y por ende para la consecución de las metas organizacionales.

Los directivos y/o responsables de las entidades deben contar con habilidades y capacidades idóneas para ejecutar buenas prácticas administrativas en las entidades de cualquier naturaleza, en coincidencia con estos planteamientos (Álvarez, Milici, & Tomas, 2021) enfatizan en la cuestión de que, la administración y gestión eficiente requiere que, todos los actores parte de la entidad, posean mayor cantidad de conocimientos, con un alto grado de sistematización y gerenciamiento, donde se de relevancia a la importancia del control interno, instrumento fundamental para mejorar el desempeño operativo y estratégico; y permita alcanzar los objetivos de la institución.

En cuanto a los hallazgos relativos a la variable rendimiento, se encontró en un primer plano que un 60% de los participantes mencionan que las estrategias de financiamiento en ADISROCA, periodo 2020-2022, fundamentalmente devienen del aporte del sector público nacional y del GAD municipal Rocafuerte, en este sentido, en los Artículos. 47, 48 y 49, de la Constitución del Ecuador se establecen las obligaciones del Estado para la atención prioritaria a las personas con discapacidad, (Constitución de la República del Ecuador, 2008) a tal fin, adopta las medidas para su inclusión social, acceso a créditos, programas de esparcimiento y descanso, participación política, programas especializados de atención integral, a través del Ministerio de Inclusión

Económica y Social (MIES) cuya misión acoge un modelo de inclusión social y aseguramiento del bienestar y el Buen Vivir de todos los grupos de personas con discapacidad que se encuentren en territorio ecuatoriano (MIES, 2013). El Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS), es la institución del Estado, encargada de asegurar la plena vigencia y el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad de acuerdo a lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador (CONADIS, 2022).

Por su parte, las estrategias operativas empleadas por los directivos representantes de ADISROCA encuestados señalan en un 80% que se basa en la realización del presupuesto de caja. La administración de los bienes públicos a través de la elaboración de un presupuesto ajustado a la realidad institucional, es una herramienta fundamental para la toma de decisiones, en torno a esto, (Torres, 2015) considera que la idea del presupuesto es simple: registra las estimaciones de las entradas de efectivo y salidas de efectivo. El resultado es un pronóstico de los superávits o de los déficits de efectivo.

Los hallazgos encontrados sobre los parámetros usados para medir la rentabilidad, tales como, los índices de rentabilidad económica y financiera, de acuerdo con los directivos de ADISROCA encuestados en un 65% estiman que utilizan los índices o estadísticas financieras para medir su rentabilidad, un 70% afirmó también que se evalúan los índices de rentabilidad económica, en cuanto a la frecuencia con la cual se realizan estas mediciones, un 60% de los participantes respondió que 1 vez al año. De acuerdo con (Guajardo, 2002) se recomienda que la frecuencia de medición de estos índices de rentabilidad debe ser como máximo anual.

Otro parámetro importante para reflejar el nivel de rentabilidad tiene relación con el margen de utilidad bruta, el cual según el 60% de los directivos representantes de ADISROCA encuestados dicen que se realiza a cabalidad, así mismo, se indago acerca del margen de utilidad en operaciones, el cual según el 55% de los participantes afirman que efectivamente se lleva a cabo en la institución. El margen de utilidad bruta y el margen de utilidad en operaciones, constituyen importantes medidas de rentabilidad para calcular su beneficio o pérdida en un período de tiempo determinado (De La Hoz, Ferrer, & De La Hoz, 2008).

CONCLUSIONES

En consonancia con el objetivo general planteado en esta indagación de analizar el proceso de control interno y su importancia en la rentabilidad de la asociación de personas con discapacidad del cantón Rocafuerte, provincia de Manabí en el periodo 2020-2022, se plantean las siguientes conclusiones:

La asociación de personas con discapacidad del cantón Rocafuerte (ADISROCA), presenta fallas relativas a la aplicación del control interno, las mismas están relacionadas con debilidades en su adecuada aplicación por cuanto la apreciación del colectivo encuestado sobre el nivel del control interno, del ambiente de control y el monitoreo es bajo.

En contrapartida, se encuentra aspectos favorables, en lo concerniente al rendimiento, puesto que se destaca el cumplimiento de ciertos aspectos relacionados positivamente con dicha variable como el hecho de que dentro de la estrategia de financiamiento el sector público nacional y municipal tiene un peso considerable, tal como está consagrado en la normativa del país, en cuanto a la obligación de garantizar los derechos de bienestar, buen vivir e inclusión social a las personas con discapacidad, por su parte, la estrategia operativa tiene su cimiento en la estimación del presupuesto de caja. Así también, se usan los índices de rentabilidad económica y financiera, el margen de utilidad bruta y de utilidad en operaciones para medir su rentabilidad.

La rentabilidad económica en las entidades que ejercen su misión amparadas en el beneficio social, generan beneficios a largo plazo, en la medida que se desarrolla una cultura organizacional (Coello & Cabello, 2016) porque se mejora la reputación, lo que atrae y beneficia a los grupos de interés (Bhardwaj, Chatterjee, & Demir, 2018). De ahí que, se requiere establecer estrategias administrativas que redunden en una mejora en el proceso del control interno como aspecto que notablemente incidirá favorablemente en la rentabilidad de ADISROCA en el tiempo venidero.

REFERENCIAS

Álvarez, A., Milici, B., & Tomas, A. (2021). Control Interno en las Entidades Sin Fines de Lucro. *Universidad Nacional de San Martín. Trabajo de titulación*. <https://ri.unsam.edu.ar/xmlui/handle/123456789/1788>, pp.82.

- Anchundia, A., & Cervantes, J. (2022). El ambiente de control en las organizaciones: una revisión bibliográfica. *Gestión Joven*, Vol. 23, N° 4, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8723068>.
- Banco Mundial. (2023). La inclusión de la discapacidad. <https://www.bancomundial.org/es/topic/disability>.
- Barraza, C. (2018). Manual para la Presentación de Referencias Bibliográficas de Documentos Impresos y Electrónicos. http://www.utemvirtual.cl/manual_referencias.pdf.
- Bhardwaj, P., Chatterjee, P., & Demir, K. (2018). When and how is corporate social responsibility profitable? *Journal of Business Research*, Vol. 84, <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2017.11.026>, pp.206-219.
- Calad, S., & Cardona, L. (2021). Beneficios en la implementación del sistema de control interno en entidades sin ánimo de lucro. *Fundación Área Andina*. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/4232/Grupo%202-Beneficios%20en%20la%20implementaci%C3%B3n%20de%20sistema%20de%20control%20interno%20en%20entidades%20sin%20animos%20de%20lucro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, pp.24.
- Castromán, J., & Porto, N. (2005). Responsabilidad Social y Control Interno. *IX Congreso Internacional de Custos - Florianópolis, SC, Brasil*. https://intercostos.org/documentos/congreso-09/custos_561.pdf, pp.1-15.
- CDPD. (2006). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD). *Naciones Unidas*. <https://treaties.un.org/doc/Publication/UNTS/No%20Volume/44910/Part/I-44910-08000028017bf87.pdf>.
- Coello, N., & Cabello, M. (2016). ¿Es rentable el gasto en responsabilidad social empresarial? *Universidad de Laguna. Trabajo de titulación*. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2730/%C2%BFes%20rentable%20el%20gasto%20en%20Responsabilidad%20Social%20Empresarial.pdf>, pp.33.
- CONADIS. (2022). Rendición de cuentas 2022. *Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS)*. <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2022.pdf>, pp.30.
- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (2022). Estadística de discapacidad. www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/.
- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (2019). Asunto: resolución 37/22 del Consejo de Derechos Humanos. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Disability/Article8/Ecuador.pdf>, pp.1-6.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Decreto Legislativo 0. Registro Oficial 449 de 20-oct-2008*. Quito. Ecuador: Asamblea Nacional.
- Coopers, Lybrand, & Internos, I. d. (1997). *Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO)*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- Daza, I. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial Brasileño. *Contaduría y Administración*. 61(2). <https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.12.001>, pp.266-282.
- De La Hoz, B., Ferrer, M., & De La Hoz, A. (2008). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*; Vol.14. Nro.1. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es.
- Escobar, H., Surichaqui, L., & Calvanapón, F. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Revista Científica Visión de Futuro*, vol. 27, núm. 1. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230009/html/>, pp.160-181.
- FENEDIF. (2014). *11avo Boletín Mensual Digital Fenedif*. Quito. Ecuador. https://issuu.com/diegomurillo3/docs/boletin_11_final_ok: www.fenedif.org.
- García, R., Velar, L., & Cañadas, A. (2009). *Análisis de los estados contables en el nuevo PGC 2008*. Madrid. España: ESIC.
- Guajardo, G. (2002). *Contabilidad financiera*. México: Editorial Mc Graw Hill. Tercera edición. Pág. 539.
- Henández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education. Pág. 714.
- Klein, D. (1988). Will you be sued for a Compilation or Review Repor. *he National Public Accountant*; Vol.33. Núm 4, pp. 30-33.
- Ley Orgánica de Discapacidades. (2019). *Suplemento del Registro Oficial No. 796, 25 de Septiembre 2012. Última Reforma: Suplemento del Registro Oficial 481, 6-V-2019*. Quito, Ecuador: Asamblea Nacional de la República del Ecuador. <https://biblioteca.defensoria.gob.ec/bitstream/37000/3405/1/Ley%20Org%20a1nica%20de%20Discapacidades.pdf>.
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona. España: Universitat de Barcelona. 1ª edición. <http://ddd.uab.cat/record/129382>.
- Maldonado, R. (2015). Contable - Tributario - Laboral. *Revista de Consultoría*. Madrid. España.
- MIES. (2013). Propuesta de atención integral para personas con discapacidad. *Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)*. <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Modelo-de-Atenci%C3%B3n-de-Discapacidades.pdf>, pp.42.
- Montilla, L., & Zamora, A. (2023). Barreras de Accesibilidad para Personas con Discapacidad Física en Servicios de Salud del Cantón Rocafuerte, Ecuador. 593 *Digital Publisher CEIT*, 8(5), <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.5.1999>, pp.348-361.
- Moreno, A. (2020). La importancia del control interno en las empresas. *Global Practice International*. México. <https://www.globalpractice.com.mx/post/la-importancia-del-control-interno-en-las-empresas>.
- Perdomo, A. (2004). *Fundamentos de control Interno*. México: Editorial Thomson. Novena Edición.
- Quispe, A. (2017). El Control Interno y su Efecto en la Rentabilidad de las Actividades de Exportación en las Empresas Aduaneras del Distrito de Ventanilla, 2015. *Universidad San Martín de Porres. Lima. Perú. Trabajo de Titulación*. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3841/quispe_oaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y, pp.113.
- SETEDIS. (2016). Análisis del costo de la discapacidad en el Ecuador. *Secretaría Técnica para la Gestión Inclusiva en Discapacidades (SETEDIS)*. Quito – Ecuador. https://desastresydiscapacidad.net/sites/default/files/2018-06/COSTO_DE_LA_DISCAPACIDAD_EN_EL_ECUADOR_0.pdf, pp.31.
- Torres, A. (2015). Aplicación del presupuesto de caja en las microempresas del Callao en 2013. *QUIPUKAMAYOC. Revista de la Facultad de Ciencias Contables UNMSM, Lima - Perú*. Vol. 23, N° 43, pp. 119-130.
- Villasmil, M., Reyes, J., & González, C. (2020). Tipos de rentabilidad: consecuencias de una eficiente gestión estratégica de costos en empresas manufactureras del plástico. Capítulo 8. En Y. Rincón, J. Restrepo, & J. Vanegas, *Funciones esenciales para la gestión de las pequeñas y medianas empresas. Serie PYME. Tomo V* (págs. pp. 269 -296). Medellín, Colombia: Sello Editorial T Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria. Primera Edición. Pág.444.